**Caso de estudio:**

**Listado de Requerimientos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | RFC9 - CONSULTAR CONSUMO EN HOTELANDES |
| **Resumen** | Se quiere conocer la información de los clientes que consumieron al menos una vez un determinado servicio del hotel, en un rango de fechas |
| **Entradas** | |
| Servicio de hotel | |
| Rango de fechas | |
| Criterio de ordenamiento y agrupamiento | |
| **Resultados** | |
| Se muestra la información de los clientes que cumplen con los requisitos ingresados por el usuario. | |
|  | |
| **RNF asociados** | |
| Privacidad | |
| Eficiencia en las consultas | |
| Eficiencia en la actualización | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | RFC10 - CONSULTAR CONSUMO EN HOTELANDES – RFC9-V2 |
| **Resumen** | Se quiere conocer la información de los clientes que NO consumieron ninguna vez un determinado servicio del hotel, en un rango de fechas. |
| **Entradas** | |
| Servicio de hotel | |
| Rango de fechas | |
| Criterio de ordenamiento y agrupamiento | |
| **Resultados** | |
| Se muestra la información de los clientes que cumplen con los requisitos ingresados por el usuario. | |
|  | |
| **RNF asociados** | |
| Privacidad | |
| Eficiencia en las consultas | |
| Eficiencia en la actualización | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | RFC11 - CONSULTAR FUNCIONAMIENTO |
| **Resumen** | Muestra, para cada semana del año (sábado a sábado), el servicio más consumido, el servicio menos consumido, las habitaciones más solicitadas y las habitaciones menos solicitadas. |
| **Entradas** | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Resultados** | |
| Se muestra el servicio más consumido, menos consumido, la habitación más solicitada y la menos en el rango de fechas necesario. | |
| **RNF asociados** | |
| Privacidad | |
| Eficiencia en las consultas | |
| Eficiencia en la actualización | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | RFC12 - CONSULTAR LOS BUENOS CLIENTES |
| **Resumen** | Se quiere saber quienes son los mejores clientes dependiendo de su estadia, por lo menos un servicio costoso, y con servicio de SPA o de salón de reuniones con duración mayor a 4 horas. |
| **Entradas** | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Resultados** | |
| Información de los clientes | |
|  | |
| **RNF asociados** | |
| Privacidad | |
| Eficiencia en las consultas | |
| Eficiencia en la actualización | |